

BUS-SUR[®]

**¿Piensas visitar
Argentina desde
Chile?**

Revisa aquí todo lo que debes
saber antes de viajar



Revisa tu cédula de identidad

Chilenos

Debe estar vigente para la fecha del viaje; no se aceptan comprobantes de tramitación de cédula, licencias de conducir, o cédulas dadas de baja. Si tramitaste una nueva cédula, no puedes viajar con la anterior ya que no se considera válida. Puedes viajar con pasaporte vigente en su defecto.



No debe estar rota, trizada o con algún trozo faltante. No se puede reparar con scotch u otro adhesivo.

El código QR del reverso debe estar en buen estado y no faltarle partes del mismo.



El chip que viene dentro de tu cédula se inserta en un escáner y posee una firma electrónica que verifica su validez.

Documentación para viajar con menores de edad

- **Cédula de Identidad o Pasaporte** vigente de los menores.
- **Si viaja con ambos padres,** certificado de nacimiento del menor en que aparezca el nombre de ambos padres o libreta de matrimonio.
- **Si viaja con 1 padre,** permiso notarial del padre que no viaja (2 copias) y certificado de nacimiento del menor en que aparezca el nombre de ambos padres o libreta de matrimonio.
- **Si viaja sin los padres,** permiso notarial de ambos padres (2 copias) para salir del país con el tercero que lo lleva y certificado de nacimiento del menor en que aparezca el nombre de ambos padres o copia legalizada de libreta de matrimonio.
- En el caso de **tuiciones o cuidado personal,** ésta aparte de la declaración Judicial debe estar inscrita en el Registro Civil, para sacar o autorizar al menor, ya que el certificado de nacimiento lo arrojará de acuerdo a la inscripción.



¿Qué documentos necesitas para viajar a Argentina?

1 Cédula de Identidad vigente y en buen estado o Pasaporte Vigente / *Passport*

2 Documentación de cada menor de edad que viaja / *Minors documentation*

Exclusivo extranjeros / Foreigners only

3 Tarjeta Única Migratoria, entregada por la PDI al ingresar a Chile / *Immigration card granted by the Investigations Police of Chile (PDI)*

4 Autorización de Viaje Electrónica, para los países mencionados en <http://www.migraciones.gov.ar/ave>
Check if your country of origin requires an Electronic Travel Authorization (AVE) in
<http://www.migraciones.gov.ar/ave>

*Además es requisito no tener causas pendientes o arraigo nacional / *In order to leave Chile, it is a requirement not to have pending cases or national arrest warrant.*

*Al momento de comprar un pasaje, debe declarar un domicilio de alojamiento en Argentina. En caso de no tenerlo, debe declarar obligatoriamente un e-mail válido / *When purchasing a ticket, you must declare an accommodation address in Argentina. In case you do not have one, you must declare a valid e-mail address.*

AVE



BUS-SUR[®]

Condiciones General

Pasajes

Servicio Internacional de Transporte de Pasajeros

Políticas de cambios

Destinos dentro de Chile: hasta 1 hr. antes de la salida del servicio.

Destinos fuera de Chile: cambios o dejar boletos abiertos sin cargos hasta 72 hrs. antes de la salida del servicio (Art. 39° DS 163/84 MTT).

Solicitudes presenciales: en oficinas presentando el boleto impreso.

Solicitudes online: vía sac@bussur.com adjuntando el boleto dentro de los plazos.

Duración de boletos abiertos 90 días.

Políticas de devoluciones

Destinos dentro de Chile: hasta 4 hr. antes de la salida, excepto salidas entre 06:30 a 07:30 am, deben tramitarse el día anterior (Art. 67° DS 212/92 MTT).

Destinos fuera de Chile: hasta 72 hrs. antes de la salida (Art. 39° DS 163/84 MTT).

Boletos con cambio de horario pierden derecho de reembolso.

Solicitar devoluciones en oficinas o devoluciones@bussur.com (en caso de clientes extranjeros requiere cuenta PayPal).

*Pasajeros Frecuentes, clientes empresa o pasajes comprados en agencias externas excluidos de devoluciones.

*Boletos comprados por recorrido.cl: las anulaciones se tramitan en el enlace que aparece en su boleto.

- El pasaje abierto tiene duración 3 meses desde la fecha de emisión y la disponibilidad de horarios o asientos al momento de confirmarlos quedan sujetos a la oferta que exista al solicitar la confirmación de su boleto. Confirme con anticipación, especialmente en temporada alta.
- Los pasajes vencidos o no utilizados no son reembolsados. Tampoco es posible reutilizarlos.
- Portar la documentación para viajar es de exclusiva responsabilidad de cada pasajero.
- La empresa no realiza devoluciones de pasajes, reacomodaciones o compensaciones a pasajeros rechazados en PDI/Migraciones/Autoridad Sanitaria por: no cumplir requisitos, falta de documentación (especialmente de menores), tener prohibición de salir del país, cédulas de identidad vencidas o rotas u otro motivo por el cual Bus-Sur no sea responsable.

The logo for Bus-Sur, featuring the brand name in a bold, stylized, italicized font with a registered trademark symbol.

Hora de presentación - Equipaje - Horario de llegada



- *Debe presentarse con al menos 45 min. de anticipación al embarque.*
- *Considerar que los trámites en pasos fronterizos pueden tardar 1 hr. aproximadamente.*
- *El equipaje máximo por pasajero: 2 bultos que entre ellos pesen 30 kg. o midan hasta 180 decímetros cúbicos (Art. 68 DS 212/92 MTT). El sobre equipaje será cobrado aparte y sujeto a disponibilidad de espacio.*
- *Es posible transportar bicicletas pagando un sobrecargo. Sin embargo, este tipo de equipaje especial está sujeto a la capacidad del bus que debe revisarse en el mismo momento del embarque en los Terminales.*
- *El horario de llegada es estimativo, pudiendo sufrir variaciones, especialmente ante condiciones climáticas extremas o trámites migratorios, que están fuera del alcance de la empresa. Se recomienda planificar sus conexiones con holgura.*