

***BUS-SUR***<sup>®</sup>

**¿Piensas visitar  
Argentina desde  
Chile?**

Revisa aquí todo lo que debes  
saber antes de viajar





# Documentación para viajar con menores de edad

- **Cédula de Identidad o Pasaporte** vigente de los menores.
- **Si viaja con ambos padres,** certificado de nacimiento del menor en que aparezca el nombre de ambos padres o libreta de matrimonio.
- **Si viaja con 1 padre,** permiso notarial del padre que no viaja (2 copias) y certificado de nacimiento del menor en que aparezca el nombre de ambos padres o libreta de matrimonio.
- **Si viaja sin los padres,** permiso notarial de ambos padres (2 copias) para salir del país con el tercero que lo lleva y certificado de nacimiento del menor en que aparezca el nombre de ambos padres o copia legalizada de libreta de matrimonio.
- En el caso de **tuiciones o cuidado personal,** ésta aparte de la declaración Judicial debe estar inscrita en el Registro Civil, para sacar o autorizar al menor, ya que el certificado de nacimiento lo arrojará de acuerdo a la inscripción.



# ¿Qué documentos necesitas para viajar a Argentina?

**1** Cédula de Identidad vigente y en buen estado o Pasaporte Vigente / *Passport*

**2** Documentación de cada menor de edad que viaja / *Minors documentation*

**Exclusivo extranjeros / Foreigners only**

**3** Tarjeta Única Migratoria, entregada por la PDI al ingresar a Chile / *Immigration card granted by the Investigations Police of Chile (PDI)*

**4** Autorización de Viaje Electrónica, para los países mencionados en <http://www.migraciones.gov.ar/ave> / *Check if your country of origin requires an Electronic Travel Authorization (AVE) in <http://www.migraciones.gov.ar/ave>*

*\*Además es requisito no tener causas pendientes o arraigo nacional / In order to leave Chile, it is a requirement not to have pending cases or national arrest warrant.*

*\*Al momento de comprar un pasaje, debe declarar un domicilio de alojamiento en Argentina. En caso de no tenerlo, debe declarar obligatoriamente un e-mail válido / When purchasing a ticket, you must declare an accommodation address in Argentina. In case you do not have one, you must declare a valid e-mail address.*

**AVE**



***BUS-SUR***<sup>®</sup>

# Condiciones General

## Pasajes

## Servicio Internacional de Transporte de Pasajeros

### Políticas de cambios

Destinos dentro de Chile: hasta 1 hr. antes de la salida del servicio.

Destinos fuera de Chile: cambios o dejar boletos abiertos sin cargos hasta 72 hrs. antes de la salida del servicio (Art. 39° DS 163/84 MTT).

Solicitudes presenciales: en oficinas presentando el boleto impreso.

Solicitudes online: vía [sac@bussur.com](mailto:sac@bussur.com) adjuntando el boleto dentro de los plazos.

Duración de boletos abiertos 90 días.

### Políticas de devoluciones

Destinos dentro de Chile: hasta 4 hr. antes de la salida, excepto salidas entre 06:30 a 07:30 am, deben tramitarse el día anterior (Art. 67° DS 212/92 MTT).

Destinos fuera de Chile: hasta 72 hrs. antes de la salida (Art. 39° DS 163/84 MTT).

Boletos con cambio de horario pierden derecho de reembolso.

Solicitar devoluciones en oficinas o [devoluciones@bussur.com](mailto:devoluciones@bussur.com) (en caso de clientes extranjeros requiere cuenta PayPal).

\*Pasajeros Frecuentes, clientes empresa o pasajes comprados en agencias externas excluidos de devoluciones.

\*Boletos comprados por [recorrido.cl](http://recorrido.cl): las anulaciones se tramitan en el enlace que aparece en su boleto.

- El pasaje abierto tiene duración 3 meses desde la fecha de emisión y la disponibilidad de horarios o asientos al momento de confirmarlos quedan sujetos a la oferta que exista al solicitar la confirmación de su boleto. Confirme con anticipación, especialmente en temporada alta.
- Los pasajes vencidos o no utilizados no son reembolsados. Tampoco es posible reutilizarlos.
- Portar la documentación para viajar es de exclusiva responsabilidad de cada pasajero.
- La empresa no realiza devoluciones de pasajes, reacomodaciones o compensaciones a pasajeros rechazados en PDI/Migraciones/Autoridad Sanitaria por: no cumplir requisitos, falta de documentación (especialmente de menores), tener prohibición de salir del país, cédulas de identidad vencidas o rotas u otro motivo por el cual Bus-Sur no sea responsable.

The logo for Bus-Sur, featuring the words "BUS-SUR" in a bold, stylized, italicized font with a registered trademark symbol (®) to the right. The text is white with a dark outline, set against a dark purple background.

# Hora de presentación - Equipaje - Horario de llegada



- *Debe presentarse con al menos 45 min. de anticipación al embarque.*
- *Considerar que los trámites en pasos fronterizos pueden tardar 1 hr. aproximadamente.*
- *El equipaje máximo por pasajero: 2 bultos que entre ellos pesen 30 kg. o midan hasta 180 decímetros cúbicos (Art. 68 DS 212/92 MTT). El sobre equipaje será cobrado aparte y sujeto a disponibilidad de espacio.*
- *Es posible transportar bicicletas pagando un sobrecargo. Sin embargo, este tipo de equipaje especial está sujeto a la capacidad del bus que debe revisarse en el mismo momento del embarque en los Terminales.*
- *El horario de llegada es estimativo, pudiendo sufrir variaciones, especialmente ante condiciones climáticas extremas o trámites migratorios, que están fuera del alcance de la empresa. Se recomienda planificar sus conexiones con holgura.*