

🐾 ANTES DE VIAJAR

Recuerda que nuestros viajes son largos y las mascotas que no están habituadas o socializadas y podrían sufrir miedo o estrés. Si por algún motivo tienes la necesidad de viajar con tu amig@, te recomendamos informarte detalladamente sobre nuestras condiciones de transporte de mascotas y consultar con un veterinario para que no tengas problemas. Queremos asegurar un viaje tranquilo y agradable para tu mascota y también para los demás pasajeros de Bus-Sur.

🐾 TRANSPORTE DE MASCOTAS EN EL BUS

Sabemos lo importante que es tu mascota. A continuación, conoce las opciones para viajar con tu amig@ en nuestros buses.

🐾 MASCOTAS PEQUEÑAS (hasta 7 Kg.)

Pueden trasladarse en la cabina de pasajeros del bus y en la última fila de asientos (exclusiva para mascotas), según los siguientes requerimientos:

- Al momento de comprar los pasajes, debe informar en Oficinas que trasladará a su Mascota para ingresar la información en nuestra planilla del viaje y de este modo podamos comunicar a las Tripulaciones. Asimismo, en caso de comprar por internet, infórmenos a través de este [formulario](#).
- Se permite el traslado de mascotas pequeñas en cabina, siempre que vayan en un bolso transportador, mochila o canil (jaula rígida).
- Si viajan dos personas más la mascota, no cancela asiento adicional para la mascota.
- Si viaja sólo una persona más su mascota, debe comprar un asiento para trasladar a la mascota.
- Para embarcar en el bus, es necesario que se presente con al menos 30 minutos de anticipación, a fin de subir primero con su mascota, antes que los demás pasajeros. Lo mismo para desembarcar; hay que esperar el desembarque de todos los pasajeros para luego bajar con su mascota. Recuerda que también debemos asegurar una justa convivencia entre todos los usuarios, respetando los comportamientos de diferentes personas, el estado de salud y otros motivos que puedan afectar un transporte tranquilo para todos.
- Puedes viajar con todo tipo de mascotas, siempre que se cumplan los requisitos anteriormente señalados (perros, gatos, hamsters, etc.)
- Recordar que la mascota es siempre responsabilidad de su amo y que en caso de no tener una buena adaptación al viaje, te sugerimos transportarlo la próxima vez en un canil en maleteros.



Envíanos una foto de tu mascota hasta 12 hrs. antes de viajar para verificar su tamaño



AQUÍ



o INGRESA A WWW.BUSSUR.COM/MASCOTAS

BUS-SUR

MASCOTAS

Políticas de traslado en viajes nacionales

🐾 MASCOTAS GRANDES (sobre 7 Kg.)

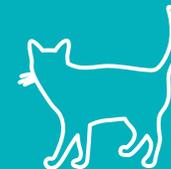
Permitidas solo en maleteros y con canil adecuado:

- Deben llevar canil que corresponda al tamaño de la mascota transportada.
- El canil rígido debe ser de tamaño pequeño a mediano (en nuestros maleteros no caben caniles grandes). Debe encontrarse correctamente asegurado y acondicionado.
- No se cobra el traslado de la mascota.
- Preséntate directamente en el Terminal de Buses, con al menos 30 minutos de anticipación para evaluar el espacio del Bus. En caso de no contar con espacio suficiente, podría ser reacomodado en un siguiente horario.
- La empresa no recomienda el traslado de mascotas en época invernal, debido a las temperaturas extremas de la zona.

🐾 PERROS DE ASISTENCIA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Nos acogemos íntegramente Decreto Supremo N°223, del año 2006, del Ministerio de Planificación

- El transporte de la mascota no queda sujeta a ninguna suma de dinero ni ocupa asiento adicional.
- El pasajero puede utilizar preferentemente los asientos ubicados en la primera fila del bus.
- Según indica la Ley, el perro debe portar arnés o peto de la entidad que lo entrenó y la credencial de la mascota.
- Preséntate directamente en el Terminal de Bus (ventanilla), con toda la documentación de tu mascota.



🐾 CONDICIONES Y TÉRMINOS GENERALES DEL USO DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DE MASCOTAS

- Las condiciones de transporte aplican entre Puerto Natales y Punta Arenas, no es posible por el momento el traslado de mascotas en viajes internacionales.
- No se encuentra permitido el ingreso con mascotas a Torres del Paine, por ser un Área Silvestre Protegida (ASP).
- Antes de viajar, asegúrate que tu mascota se encuentre en excelentes condiciones higiénicas y de salud, compatible con el viaje.
- El dueño debe portar una manta protectora para el asiento y también se requiere que lleve consigo algún elemento higienizante para limpiar en caso que la mascota ensucie el bus. Será responsable de revertir cualquier daño o suciedad que pudiera generar la mascota.
- El dueño de la mascota es el único responsable de asegurar las condiciones óptimas de traslado del animal.
- Durante el viaje, el pasajero es responsable en todo momento del buen comportamiento de su mascota.
- El propietario será el responsable de que el embarque y desembarque de la mascota sea tranquilo y según el protocolo señalado, evitando incomodar a otros viajeros.
- La mascota debe tener un comportamiento dócil. Si es inquieto, agresivo, ladra constantemente y/o no está habituado a este tipo de transporte, podría no ser admitido en un próximo viaje. Para estos casos, te ofrecemos la posibilidad de transportarlo en los maleteros del bus.
- Bus-Sur se libera de responsabilidad ante cualquier tipo de incidente ocurrido con las mascotas al informar oportunamente las condiciones de viaje.
- Esperamos la mejor actitud del humano de la mascota, ya que como Empresa tenemos el deber de asegurar condiciones equitativas para la convivencia de todos nuestros usuarios y sus diferentes preferencias personales. También, esperamos el máximo respeto hacia nuestro personal Bus-Sur, tanto de oficinas como de flota.
- La empresa no recomienda el traslado de mascotas en época invernal, debido a las temperaturas extremas de la zona. Tampoco se recomienda el traslado de mascotas en Viajes Internacionales, ya sea arriba o abajo del bus, debido a lo extenso del trayecto.
- En caso que desees trasladar a tu mascota sin acompañante en el bus, debes gestionarlo con el área de Carga & Encomiendas.

Si aún presentas dudas, contáctate a nuestro correo

sac@bussur.com

¡Que tengas un buen viaje!

BUS-SUR